



客戶和合作夥伴基本資訊資料保護聲明

一、介紹和適用範圍

該基本資料保護通知（以下簡稱“通知”）適用於采埃孚股份公司及其歐盟附屬公司作為全球采埃孚集團（“采埃孚集團”）的一部分用來進行個人資訊的處理。在本通知中，子公司是指采埃孚集團直接或間接擁有50%以上股份的任何公司，統稱采埃孚（“采埃孚”）。

采埃孚非常重視保護所有客戶和業務合作夥伴的個人資料。其保護範圍包括了作為最終使用者客戶的消費者和作為業務關係中連絡人和代表的業務合作夥伴的員工。

采埃孚承諾加強對個人資料的保護，並遵守采埃孚運營所在國的適用資料保護法律。本通知概述了采埃孚收集的個人資料類型、使用個人資料的方式、與誰共用個人資料以及您作為資料主體時所享有的權利。同時也介紹了采埃孚為保護資料安全而採取的一系列措施，若您想瞭解更多的相關資訊，以下還會有相關的聯繫方式。

二、資料管理者的聯繫方式

就如上文所說，公司法人（資料管理者）會為在你所在的國家收集和使用的個人資料負責，詳情可見附件1。

三、資料保護專員的聯繫方式

在相關法律的要求下，會為每一個事業部指定一名資料保護專員（即“DPO”）。資料保護專員將會參與到所有與保護您的個人資料有關的問題中。DPO還會負責監督並確保遵守本通知的相關內容以

及遵守相關的資料保護法律條款。如您對本通知有任何疑問，請聯繫采埃孚集團資料保護專員，來

自ZF Friedrichshafen AG公司的DPO，Silke Wolf女士，聯繫地址如下：

Silke Wolf
ZF Friedrichshafen AG
Corporate Headquarters / ZF Forum
Löwentaler Straße 20
88046 Friedrichshafen
Germany



您也可以通過郵件聯繫采埃孚集團協調員以獲取個人資料保護，電子郵箱為：
dataprotection@zf.com.

四、處理的個人資料類型

我們整理用來進行商業用途的個人資料類型已在下文列出：

- 客戶和商業合作夥伴連絡人的聯繫方式，例如他們的姓名，地址，電子郵件地址，電話號碼，傳真號碼，公司名稱，職務、職能、部門、管理水準、部門經理等。
- 消費者的合同資訊（如果他們是終端使用者）包括財務銀行帳戶資訊、信用、付款條件和融資條件等資料。
- 終端使用者車輛的資料，包括車輛識別號（VIN碼）、車牌號以及與單獨駕駛相關的傳輸記錄。

已經整理好的個人資料僅用於被收集人想實現商業用途之時。采埃孚將確保以其準確、完整和最新的方式維護個人資料。

一般來說，采埃孚會直接找當事人收集其個人資料。當然，根據相關法律規定，也可從協力廠商收集資訊。這種方式適用於終端客戶車輛的資料，特別是當汽車製造商將已經出售的車輛和購買者的資訊已經併入他們的系統，然後把這些資訊回饋給采埃孚的時候，便會協力廠商來收集相應資訊。

五、資料處理的目的以及相關法律依據

采埃孚是根據相關的資料保護法律法規來進行個人資料的處理，且僅在合法的範圍內使用它。除非當事人明確同意使用，否則采埃孚不會將個人資料用於其他非法的或者是與當事人一開始協商不同的用途上。

與客戶和業務合作夥伴有關的個人資料可用於：

- 用於管理與當前和潛在客戶以及業務夥伴如供應商的商業關係和戰略；
- 用於開展促銷和行銷活動；
- 用於管理采埃孚的外部會計、稅務和財務系統；
- 用於管理采埃孚的IT客戶關係和服務運營；
- 用於進行品質審核、評估和投訴管理；
- 用於管理產品研發（“R&D”）
- 用於產品支援和維護、故障診斷和故障模式識別

上述用途的法律依據是與客戶或業務合作夥伴簽訂了基礎合同，在先合同義務的條件下，當事人可允許采埃孚在合同訂立之前採取一定的措施，或者根據相關的法律來進行合同的簽訂，例如《稅法》或



《產品責任法》。此外，只要采埃孚的合法利益不被資料主體的利益或基本權利、自由權所推翻，又或者其用途得到資料主體的同意，那麼我們的客戶和業務合作夥伴（包括他們的連絡人和銷售代表）的個人資料便可用於采埃孚的合法商業用途，包括客戶關係管理、品質保證、投訴管理，行銷和促銷活動。

采埃孚確保內部治理程式能清晰說明將個人資料用於其他用途背後的原因。在告知您新的資料用途之前，您個人資料的用途不會有任何變化。

六、資料安全

采埃孚已實施適當的技術和相應措施，以確保能有與風險相適應的安全級別，此類風險分析包括對損害資料主體權利的風險、實施成本以及資料處理的性質、範圍、背景和目的的分析。

措施如下：

- (i) 在適當的情況下對個人資料進行加密；
- (ii) 確保處理系統和服務系統的保密性、完整性、可用性和可恢復性；
- (iii) 在發生物理或技術事故時，能夠及時恢復可用的個人資料和解除相應的存取權限；
- (iv) 定期進行相應的測試和評估，評估需評估技術和組織措施的有效性，以確保處理的安全性。

七、個人資訊的接收人

ZF Friedrichshafen AG是采埃孚集團的總部。由於采埃孚集團內部共用企業資訊技術系統，以及其業務的國際性質，采埃孚集團及其子公司（“其它采埃孚事業部”）收集和處理的個人資料可以與采埃孚集團的其他法人共用或訪問。向歐盟以外的采埃孚法人進行的資料傳輸只能根據本通知第八節中規定的國際資料傳輸規定進行（見下文）。采埃孚各事業部整體資訊如下，請訪問：<https://www.zf.com/locations>

為了遵守相關法律以及合同義務，采埃孚所收集到的個人資料只會遞交給公司的資料保護專員。采埃孚只會對一些需要知道的内容授予對個人資料的訪問權，此訪問僅會使用執行訪問時所需的個人資料。訪問個人資料的授權將一直連結該功能從而避免授權範圍的擴大。根據與采埃孚簽訂的服務協定，服務提供者和其他資料處理器將只用於接收個人資料。

八、國際資料傳輸

國際資料傳輸是指在歐洲經濟區（“EEA”）之外傳輸個人資料。采埃孚的國際業務涉及向其他集團公司或協力廠商（可能位於歐洲經濟區之外，包括美國）傳輸個人資料。采埃孚將確保將個人資料傳輸到具有符合歐盟委員會規範的適當資料保護標準的國家。或者在實施適當的保障措施以充分保護個人



或者在實施適當的保障措施以充分保護個人資料，並確保此類資料傳輸符合適用的資料保護法律之後，才會進行資料傳輸。采埃孚已實施基於歐盟示範條款的資料傳輸協議，以涵蓋國際資料傳輸。這些協議的副本可通過聯繫采埃孚集團資料保護專員獲得（見本文第三節）。

九、個人資料的保留

采埃孚保留您的個人資料的時間不會超過適用的資料保護法律和法規所允許的時間，同時也不超過起初收集這些資料的用途的正當時間。一般情況下，一旦與客戶/業務夥伴不再存在業務關係，或在2年

內沒有任何聯繫，將立即刪除所收集的資料。但是，根據相關適用的法律規定，收集的資料可以根據實際情況進行保留。在其他情況下，只要針對采埃孚法律索賠的法定時效期尚未到期，個人資料就可以存儲和保留。

十、資料保護權

根據相關的資料保護法律，您將享受以下權利。您可以隨時聯繫采埃孚集團資料保護協調員行使這些權利（見上文第三節）：

- 查閱、更正和刪除個人資料的權利；
- 限制處理權；
- 在適用範圍內的資料便於處理的權利；
- 一定條件下可行駛同意的撤銷權；
- 向監管機構進行投訴的權利
- 反對處理的權利

十一、批准通知和聯繫方式

采埃孚集團資料保護協調員和當地相關的DPO會負責監控以確保采埃孚內部的個人資料處理符合本通知的相關內容和符合相應的資料保護法律法規。

您可以聯繫采埃孚集團資料保護協調員處理您的個人資料，並行使上述權利。

十二、其他

本通知自2018年5月25日起生效，適用於采埃孚（有關範圍的準確定義，見上文第一節）。

本通知可能會發生一定的修訂，發生修訂時會就其修訂內容發出相應的通知。

為了遵守當地的法律法規，采埃孚僅可通過本通知所附附錄修改本通知的文本。如果本通知與當地法律制定的相應附錄之間存在任何差異，則以後者的條款為準。



Annex 1

Name	Address	Telephone Number
Alfaro Brakes S.L.U.	Poligono Industrial del Pilar Calli Azagra No. 2 26540 Alfaro Spain	+34 941 184596
Autocruise S.A.S.	ZAC Technolpole Brest Iroise Secteur de la Pointe de Diable 29280 Plouzané France	+33 2 98 45 43 68
Automotive Holdings (Spain) S.L.U.	Camino del Caramuxo 35 36213 Vigo Spain	+34 986 29 31 29
Automotive Holdings (UK) Limited	Stratford Road Technical Centre, West Midlands B90 4AX Shirley United Kingdom	+44 121 5065085
Compagnie Financière de ZF SAS	Boulevard Pierre Desgranges 4 42166 Andrézieux-Bouthéon France	+33 4 77 36 33 33
Dalphi Metal Espana, S.A.	Parque Tecnológico de Boecillo Avda. Francisco Valles, Parcela 206 47151 Boecillo (Valladolid) Spain	+34 986 29 31 29
Eurofren Systems S.L.U.	Calle A Poligono Industrial 31192 Mutliva Baja Spain	+34 948 291300
fka Forschungsgesellschaft Kraftfahrwesen mit beschränkter Haftung, Aachen	Steinbachstraße 7 52074 Aachen Germany	+49 2418 8610
FORINA GmbH & Co. KG	Emil-Riedl-Weg 6 82049 Pullach i. Isartal Germany	+44 121 5065085
FTU Beteiligungsverwaltung GmbH	Cherrystraße	+49 9643 18 0



	91275 Auerbach Germany	
GAT - Gesellschaft für Antriebstechnik mbH	Konrad-Zuse-Straße 3 52477 Alsdorf Germany	+49 2404 98750
ID Information Systems Limited	Stratford Road Technical Centre, West Midlands B90 4AX Shirley United Kingdom	+44 121 5065085
Ing. Tsetinis Beratungs GmbH	Kellau 151 5431 Kuchl Austria	+43 6244 202 55
Lemförder Electronic GmbH	Von dem Bussche-Münch- Straße 12 32339 Espelkamp Germany	+49 5772 5672000
Lommelpark NV	Molsekiezel 95 3920 Lommel Belgium	+32 11 63 9548
Lucas Automotive GmbH	Carl-Spaeter-Straße 8 56070 Koblenz Germany	+49 261 8950
Lucas Automotive Grundstücksverwaltungs AG & Co. KG	Carl-Spaeter-Straße 8 56070 Koblenz Germany	+49 261 8950
Lucas Industries Limited	Stratford Road Technical Centre, West Midlands B90 4AX Shirley United Kingdom	+44 121 5065085
Lucas Varity GmbH	Carl-Spaeter-Straße 8 56070 Koblenz Germany	+49 261 8950
Lucas Varity Grundstücksverwaltungs AG & Co. KG	Carl-Spaeter-Straße 8 56070 Koblenz Germany	+49 261 8950
LucasVarity	Stratford Road Technical Centre, West Midlands	+44 121 5065085



	B90 4AX Shirley United Kingdom	
Midwest Lemförder Limited	PO Box 35 Wednesbury, West Midlands WS10 8BH Darlaston United Kingdom	+44 121 526 4441
Openmatics s.r.o.	Poděbradova 2842/1 301 00 Pilsen Czech Republic	+420 371 150 000
Roadster Automotive B.V.	Office 9.08 , Kingsfordweg 151, 1043 GR Amsterdam Netherlands	+31 20 491 9151
Safebag - Industria Componentes de Seguranca Automovel S.A.	Casal dos Santos-Fornelos 4990-625 Ponte de Lima Portugal	+351 258 900 840
Safe-Life-Industria de Componentes de Seguranca Automovel S.A.	Zona Industrial da Gemieira 4990-625 Ponte de Lima Portugal	+351 258 900 450
Société de Gestion Brézin SARL	Boulevard Pierre Desgranges 4 42166 Andrézieux-Bouthéon France	+33 4 77 36 33 33
TRW Airbag Systems GmbH	Wernher-von-Braun-Straße 1 84544 Aschau am Inn Germany	+49 8638 965144
TRW Airbag Systems Grundstücksverwaltungs AG & Co. KG	Wernher-von-Braun-Straße 1 84544 Aschau am Inn Germany	+49 8638 965144
TRW Airbag Systems SRL	Strada Stefan cel Mare Street 258 Constructia C1 611040 Romesmarkt Romania	+40 752 722 010
TRW Auto B.V.	Office 9.08 , Kingsfordweg 151, 1043 GR Amsterdam Netherlands	+31 20 491 9151
TRW Automotive (Slovakia) s.r.o.	Trencianska 2571/16 915 01 Nove Mesto nad Vahom Slovakia	+421 32 3236202
TRW Automotive Bonneval S.A.S.	Le Clos Aux Moines 3	+33 237 444800



	28800 Bonneval France	
TRW Automotive Czech s.r.o	Na Roli 26 466 21 Jablonec nad Nisou Czech Republic	+42 042 83541 11
TRW Automotive Distribution France S.A.S.	Rue du General Leclerc 1 Le Linea 92800 Puteaux France	+33 1 58 584500
TRW Automotive Electronics & Components Grundstücksverwaltungs AG & Co. KG	Freiligrathstraße Jan 00 Schalke-Nord 45881 Gelsenkirchen Germany	+49 209 8002251
TRW Automotive Espana S.L.U.	Termino del Ombatillo Corella Spain	+34 91 5152270
TRW Automotive GmbH	Industriestraße 20 73553 Alfdorf Germany	+49 7172 3020
TRW Automotive Grundstücksverwaltungs AG & Co. KG	Industriestraße 20 73553 Alfdorf Germany	+49 7172 3020
TRW Automotive Holding GmbH & Co. KG	Industriestraße 20 73553 Alfdorf Germany	+49 7172 3020
TRW Automotive Holding Italia S.r.l.	Strada del Portone 159 10095 Turin Italy	+39 0121 348295
TRW Automotive Holding Verwaltungs GmbH	Industriestraße 20 73553 Alfdorf Germany	+49 7172 3020
TRW Automotive Holdings (France) SAS	Rue du General Leclerc 1 Le Linea 92800 Puteaux France	+33 1 58 584500
TRW Automotive Italia s.r.l.	Via Donizetti 11 20090 Assago (Milan) Italy	+39 02 66088500
TRW Automotive Portugal Lda	Centro Empresarial de Talaíde Estrada Octávio Pato	+351 214 228300



	2785-723 Lisbon Portugal	
TRW Automotive Safety Systems GmbH	Hefner-Alteneck Straße 11 63743 Aschaffenburg Germany	+49 6021 3140
TRW Automotive Safety Systems Grundstücksverwaltungs AG & Co. KG	Hefner-Alteneck Straße 11 63743 Aschaffenburg Germany	+49 6021 3140
TRW Automotive Safety Systems SRL	Strada Macin 16 300137 Temeswar Romania	+40 256 400 000
TRW Automotive Sweden AB	Kikkejaur 1 933 99 Arvidsjaur Sweden	+46 960 57800
TRW Braking Systems Polska Sp. z o.o.	Ulica Leonarda da Vinci 7 44-121 Gliwice Poland	+48 32 338 20 75
TRW Coöperatief W.A.	Office 9.08 , Kingsfordweg 151, 1043 GR Amsterdam Netherlands	+31 20 491 9151
TRW Deutschland Holding GmbH	Carl-Spaeter-Straße 8 56070 Koblenz Germany	+49 261 8950
TRW International Holdings B.V.	Office 9.08 , Kingsfordweg 151, 1043 GR Amsterdam Netherlands	+31 20 491 9151
TRW KFZ Ausrüstung GmbH	Rudolf-Diesel-Straße 7 56566 Neuwied Germany	+49 2631 9120
TRW Limited	Stratford Road Technical Centre, West Midlands B90 4AX Shirley United Kingdom	+44 121 5065085
TRW Logistic Services GmbH	Im Häsfeld 1 66802 Überherrn Germany	+49 6836 96960
TRW LucasVarity Limited	Stratford Road Technical Centre, West Midlands	+44 121 5065085



	B90 4AX Shirley United Kingdom	
TRW PARIS SAS	Rue du General Leclerc 1 Le Linea 92800 Puteaux France	+33 1 58 584500
TRW Polska Sp. z o.o.	Ulica Rolnicza 33 42-200 Czestochowa Poland	+48 343 625100
TRW Receivables Finance GmbH	Frankfurter Straße 21-25 65760 Eschborn Germany	+49 6196 50970
TRW Steering Systems Poland Sp. z o.o.	Ulica Slowackiego 33 43-502 Czechowice-Dziedzice Poland	+48 32 2158245
TRW Systemes de Freinage S.A.S.	Avenue de la Gare 1 57320 Bouzonville France	+33 3 87 78 21 11
TRW Systems Limited	Stratford Road Technical Centre, West Midlands B90 4AX Shirley United Kingdom	+49 6196 50970
TRW U.K. Limited	Stratford Road Technical Centre, West Midlands B90 4AX Shirley United Kingdom	+44 121 5065085
TRW-Carr s.r.o.	Hlavenec 161 29474 Hlavenec Czech Republic	+420 202 810222
Tsetinis Tooling GmbH	Hertzstraße 12 76187 Karlsruhe Germany	+49 721 915112-10
ZF Asia B.V.	Office 9.08 , Kingsfordweg 151, 1043 GR Amsterdam Netherlands	+31 20 491 9151
ZF Asia-Pacific Holding GmbH	Löwentaler Straße 20 88046 Friedrichshafen	+49 7541 77 0



	Germany	
ZF Aurelia GmbH	Löwentaler Straße 20 88046 Friedrichshafen Germany	+49 7541 77 0
ZF Auslandsverwaltungs GmbH	Löwentaler Straße 20 88046 Friedrichshafen Germany	+49 7541 77 0
ZF Bouthéon SAS	Boulevard Pierre Desgranges 4 42166 Andrézieux-Bouthéon France	+33 4 77 36 33 33
ZF Cassiopeia GmbH	Löwentaler Straße 20 88046 Friedrichshafen Germany	+49 7541 77 0
ZF Chassis Systems Žatec s. r. o.	Bedricha Smetany 167/2 Innere Stadt 301 00 Pilsen Czech Republic	+420 737 182 404
ZF Danmark ApS	Taastrupgaardsvej 8-10 2630 Tåstrup Denmark	+45 7022 6243
ZF Electronics Klášterec s.r.o.	Osvobozená 780 431 51 Klášterec nad Ohří Czech Republic	+420 474 359 111
ZF Engineering Plzeň s.r.o.	Univerzitní 1159/53 301 00 Pilsen Czech Republic	+420 373 736 311
ZF Europa Beteiligungs GmbH	Löwentaler Straße 20 88046 Friedrichshafen Germany	+49 7541 77 0
ZF Europe B.V.	Office 9.08 , Kingsfordweg 151, 1043 GR Amsterdam Netherlands	+31 20 491 9151
ZF Friedrichshafen AG	Löwentaler Straße 20 88046 Friedrichshafen Germany	+49 7541 77 0
ZF Gastronomie Service GmbH	Ehlersstraße 50 88046 Friedrichshafen Germany	+49 7541 77 0
ZF Getriebe Brandenburg GmbH	Caasmannstraße 9 14770 Brandenburg	+49 3381 370



	Germany	
ZF Gusstechnologie GmbH	Nopitschstraße 171 90441 Nürnberg Germany	+49 911 41500
ZF Holding Austria GmbH	Schönauerstraße 5 4400 Steyr Austria	+43 7252 5800
ZF Holdings B.V.	Office 9.08 , Kingsfordweg 151, 1043 GR Amsterdam Netherlands	+31 20 491 9151
ZF Hungária Ipari és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság	Kistályai út 2 3300 Eger Hungary	+36 36 520 100
ZF Industrieantriebe Witten GmbH	Mannesmannstraße 29 58455 Witten Germany	+49 2302 877 0
ZF Insurance Management GmbH	Ehlersstraße 50 88046 Friedrichshafen Germany	+49 7541 77 0
ZF International B.V.	Distributieweg 7 2645 EG Delfgauw Netherlands	+31 15 270 2350
ZF Italia S.r.l.	Via Donizetti 11 20090 Assago Italy	+39 02 66088500
ZF Lemförder Achssysteme Ges.m.b.H.	Parkring 1 8403 Lebring Austria	+43 3182 49095300
ZF Lemförder Facility Management GmbH	Alter Bahndamm 12 49448 Lemförde Germany	+49 5474 600
ZF Lemförder Métal France S.A.S.	Rue Pascal 1 Zone Industrielle Sainte Agathe 57190 Florange France	+33 3 82 59 12 82
ZF Lemförder TVA, S.A.U.	Zeharkalea Ctra. Mallabia, Polígono Industrial Urtía 48260 Ermua Spain	+34 943 17 21 50



ZF Lemforder UK Limited	PO Box 35 Wednesbury, West Midlands WS10 8BH Darlaston United Kingdom	+44 121 526 4441
ZF Luftfahrttechnik GmbH	Flugplatzstraße 34379 Calden Germany	+49 5674 7010
ZF Marine Krimpen BV	Zaag 27 2931 LD Krimpen aan de Lek Netherlands	+31 18 033 1000
ZF NewCO II GmbH	Löwentaler Straße 20 88046 Friedrichshafen Germany	+49 7541 77 0
ZF Nürnberg Trading and Asset GmbH & Co. KG	Nopitschstraße 71 90441 Nürnberg Germany	+49 911 41500
ZF Österreich Gesellschaft m.b.H.	Carlberggasse 70 1230 Wien Austria	+43 1 865450000
ZF Padova S.r.l.	Via Penghe 48 Caselle 35030 Selvazzano Dentro Italy	+39 049 8299 311
ZF RACE ENGINEERING GmbH	Ernst-Sachs-Straße 62 Tor 1 97424 Schweinfurt Germany	+49 972 1475 0
ZF Sachs España S.A. (Sociedad Unipersonal)	Barrio Aretxalde 130 48196 Lezama Spain	+34 944 55 50 50
ZF Sachs Italia S.p.A.	Via Sestriere 28/2 10060 Candiolo Italy	+39 011 092 2311
ZF Services Belgium N.V.- SA	Antoon Van Osslaan 1 B26 Industriezone Galilei 1120 Brüssel Belgium	+32 240 16112
ZF Services España, S.L.U.	Calle Sant Esteve 29 08173 Sant Cugat del Vallès	+34 936 750954



	Spain	
ZF Services France S.A.S.	Rue Henri Poincaré 3-11 92160 Antony France	+33 1 70 74 78 00
ZF Services Nederland B.V.	Distributieweg 7 2645 EG Delfgauw Netherlands	+31 15 270 2350
ZF Services Portugal, Unipessoal Lda.	Quinta do Carmo Lote 55 2685-129 Sacavém Portugal	+351 21 9497410
ZF Services UK Limited	Abbeyfield Road Lenton Industrial Estate NG7 2SX Nottingham United Kingdom	+44 333 240 1123
ZF Slovakia a.s.	Strojársená 2 91702 Trnava Slovakia	+421 33 5959 111
ZF South America Holdings B.V.	Office 9.08 , Kingsfordweg 151, 1043 GR Amsterdam Netherlands	+31 20 491 9151
ZF Staňkov s.r.o.	Ohucov 25 345 61 Stankov Czech Republic	+420 379 410 811
ZF Steyr Ges.m.b.H.	Schönauerstraße 5 4400 Steyr Austria	+43 7252 5800
ZF Steyr Präzisionstechnik GmbH	Schönauerstraße 5 4400 Steyr Austria	+43 7252 5800
ZF Wind Power Antwerpen NV	Gerard Mercatorstraat 40 3920 Lommel Belgium	+32 11 34 97 00
Zukunft Mobility GmbH	Rupperts Kies 14 85092 Kösching Germany	+49 841 14902000
Zukunft Ventures GmbH	Graf-von-Soden-Platz 1 Empfang 88046 Friedrichshafen Germany	+49 7541 77 0