

# Lucas



## LUCAS DIESEL SERVICE

RED DE TALLERES ESPECIALISTAS DIÉSEL MULTIMARCA

© by Lucas Diesel Systems



## *Welcome to the new era of DIESEL!*

**NUESTRA MARCA**

**LUCAS DIESEL SYSTEMS**

**NUESTRO ENTORNO**

**EL CONCEPTO**

**NUESTRA APUESTA**

**NUESTRO OBJETIVO**

**NUESTRO ÉXITO**

**NUESTRAS VENTAJAS**

**NUESTROS VALORES**

**NUESTRA RED**

**PRO • EXPERT • MASTER**

**REQUISITOS**

**IMAGEN CORPORATIVA**

- Sistemas de Inyección Diésel
- Equipos de Pruebas & Herramientas
- Programas de Formación

1870 - 1900  
Creación de la compañía



1900 - 1920  
La gama se amplía



1920 - 1940  
El mayor proveedor de equipos eléctricos



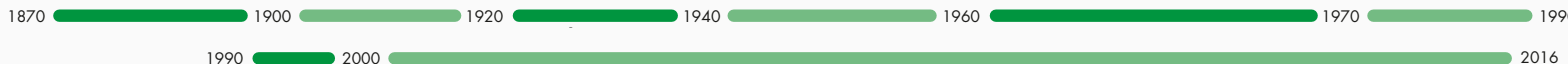
1940 - 1960  
El nuevo negocio de los frenos



1960 - 1970  
Expansión europea



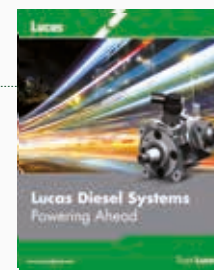
1970 - 1990  
Lucas adopta el verde para su imagen



1990 - 2000  
Entre los 10 principales fabricantes del mundo



2000 - 2016  
Atendiendo a la totalidad de las demandas del mercado



2016  
Lucas Diesel Systems regresa al mercado internacional

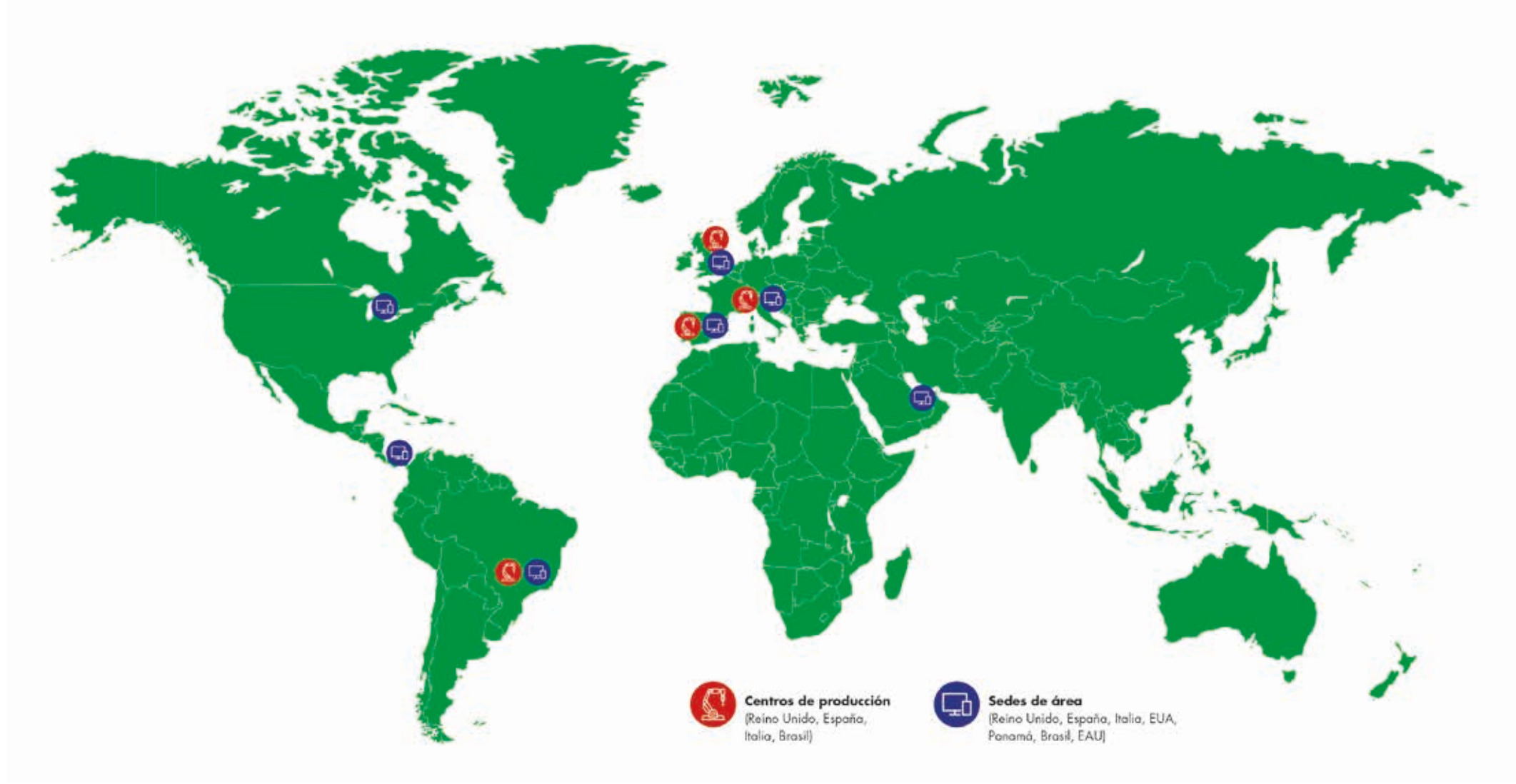
## Lucas, más de 140 años en el mercado de la automoción

Mucho antes de que surgiera el Ford T, incluso antes del uso del primer carruaje sin caballos de Mercedes, ya existía Lucas. **La marca Lucas nació en 1872**, mismo año en el que se patentó el motor de gasolina. La historia de esta empresa, fundada por **Joseph Lucas en el Reino Unido**, donde todavía se ubica su sede principal, es el relato de una de las **marcas de automoción con más éxito de todos los tiempos**.

Lucas lleva **más de 140 años** ofreciendo a todo el planeta una extensa gama de productos automovilísticos de primera calidad, excelencia técnica e innovación. Su sólida reputación y sus consecutivos logros internacionales le permiten continuar desarrollando **nuevas oportunidades de negocio** que satisfagan las cada vez más **complejas demandas del mercado**, reaccionando siempre a tiempo para **cumplir con las expectativas más exigentes**.







La nueva era del diésel; expansión y crecimiento

En este entorno de éxitos y permanencia en el mercado se enmarca la labor de **Lucas Diesel Systems**. Nuestra confianza y apuesta por una marca de inigualable calidad, tradición y reconocimiento mundial se unen a una **amplia experiencia y trayectoria propias en el sector del diésel**.

Nuestro catálogo de producto de **piezas de recambio multimarca** incluye ya **más de 2.000 referencias de reman y más de 10.000 referencias de componentes**, ofreciendo la disponibilidad de éstos en exclusiva para los nuevos productos de los sistemas diésel que van incorporándose al mercado.

Contamos con **Centros de Producción** en Reino Unido, España, Italia y Brasil y **Sedes de Área** en Reino Unido, España, Italia, Panamá, Brasil y Emiratos Árabes Unidos. Nuestra más reciente apertura se acaba de producir en **Detroit**, desde

donde empezamos a establecer **alianzas con los distribuidores más importantes de Estados Unidos**. Y continuamos nuestra expansión constante, abriendo paulatinamente nuevos distribuidores Lucas que operan ya con nuestro rango de producto diésel en numerosos puntos del globo.

Teniendo en cuenta que uno de nuestros objetivos esenciales es que el sector especialista del diésel pueda atender plenamente las necesidades del mercado actual, desde **Lucas Diesel Systems lanzamos un nuevo concepto: Lucas Diesel Service, la red global de talleres especialistas diésel multimarca**.





**Lucas**

An aerial photograph of a complex highway interchange with multiple overpasses and ramps, set against a golden sunset sky. The surrounding landscape is a mix of green fields, dense forests, and some buildings in the distance. A white car is visible on one of the ramps.

**Un futuro prometedor e ilusionante**

**Trust Lucas**

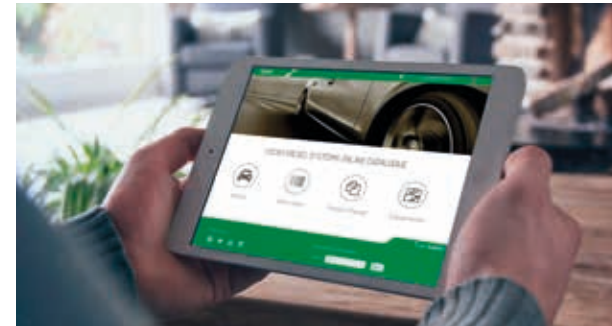


El sector automovilístico mundial **progresará imparable año tras año**. La mayor parte de la población necesita y posee un vehículo, lo que aporta un índice de motorización en crecimiento sumamente positivo para nuestro segmento. Por este motivo, unos de **los mayores beneficiados son los talleres**; cuantos más coches circulen, más trabajo y ganancias se generan para ellos.

Por otra parte, **la tecnología diésel se está desarrollando a mayor velocidad que nunca**. Los motores resultan cada vez más complejos y eficientes, por lo que aumenta la **necesidad de talleres especialistas en el sector del diésel** en los que depositar nuestra plena confianza.

Asimismo, y debido a la gran cantidad de sistemas de diferentes marcas y tipos ensamblados existentes

en los nuevos vehículos, **no resulta viable pertenecer a la red de un único fabricante**, ya que este hecho permite solamente atender a una reducida parte del parque automovilístico que circula por nuestras carreteras.





Red de talleres especialistas diésel multimarca

En este contexto, nuestro concepto **Lucas Diesel Service** presenta y ofrece un **programa multimarca**, a través del que poder **atender todos los sistemas o vehículos disponibles en cada uno de los mercados** y posibilitando que cualquier inversión requerida para integrarse en la red de talleres obtenga el **mayor retorno posible en el menor plazo de tiempo**.

Nuestro objetivo fundamental, por lo tanto, es hacer que **nuestra red de talleres resulte realmente rentable para los integrantes** de la misma. Por ello, nuestros conceptos de negocio están basados en el sentido común, la más alta tecnología en reparación, **la máxima calidad en los productos ofrecidos para cada vehículo**, la formación integral del más alto nivel y la asistencia técnica más profesional y resolutive.

En Lucas Diesel Systems deseamos **trabajar hombro con hombro junto a los talleres especialistas en diésel**,

teniendo en cuenta la perspectiva optimista del sector y la solidez de una tecnología madura y desarrollada con muchos años de experiencia en todo el mundo, sin olvidar las ventajas económicas y medioambientales que identifican a un **modelo de negocio competitivo y exitoso**.

Convirtiéndose en un taller Lucas Diesel Service, su establecimiento logrará ser un **negocio visible, innovador, beneficioso** en todos los aspectos y con el **mayor potencial a corto plazo**.





# Lucas



Construyendo juntos un futuro diferente

Trust Lucas

En Lucas Diesel Systems apostamos por generar una **red global, moderna y profesional de talleres Lucas Diesel Service para especialistas diésel**, como la mejor manera de conformar un gran grupo de establecimientos de **confianza** que se convierta en la **primera elección** para **todo tipo de clientes**. Cada taller adherido **incrementa así su nivel de servicios**, se posiciona como el **proveedor experto en prestaciones especializadas diésel** de su zona de **actuación**, ofrece la capacidad de **acceder al rango completo de productos Lucas Diesel Systems** (piezas y equipamientos de taller de primera calidad) y recibe la **mejor formación y asistencia técnicas del mercado** por parte de los profesionales de la marca Lucas.

Desde Lucas Diesel Systems queremos que el hecho cotidiano y habitual de acudir a un taller, tanto para el profesional como para el cliente final, se convierta

en una **verdadera experiencia individual y diferenciada**, caracterizada porque los valores que se transmitan en dicha acción estén basados en la **calidad, la profesionalidad y la excelencia**.



# Lucas



**Su taller, la primera y mejor elección para el cliente**

**Trust Lucas**



Los avanzados motores diésel actuales todavía serán más complejos y eficientes en el futuro. Constituir un negocio de éxito a largo plazo significa tener la capacidad de **reaccionar ágil y eficazmente a cualquier demanda que surja en nuestro sector.**

Al incorporarse a la red global de especialistas diésel Lucas Diesel Service, **su taller se posicionará de la manera más óptima dentro de su área local de actuación** para poder proporcionar un excelente servicio en todos los aspectos relacionados con la **diagnóstico, comprobación, reparación y mantenimiento de los componentes diésel de inyección para los sistemas diésel convencionales y modernos de turismos, vehículos comerciales e industriales.**

La **reputación de la imagen de una marca global** como es Lucas, de amplia y sólida trayectoria en el mercado, convertirá a su taller en la opción prioritaria para quienes busquen la mejor combinación posible de **experiencia en diésel, calidad, rentabilidad y servicio.**



**Lucas**



**Lucas Diesel Service; un paso más en el nivel de servicio**

**Trust Lucas**

La ventaja competitiva de nuestro concepto se basa en proporcionar **piezas de recambio y equipamientos de taller de la máxima calidad**, ofrecer los **mejores y más completos programas de formación en automoción**, disponer de las soluciones más ágiles a través de **soporte y asistencia técnica directos** y contar con una **potente imagen de marca reconocida en todo el mundo**.

Como taller de la red Lucas Diesel Service tendrá acceso a:

## PIEZAS DE RECAMBIO

Excepcional tecnología e innovación, con el amplio rango multimarca que ofrece Lucas Diesel Systems y que integra más de 10.000 referencias de componentes y 2.200 de reman, situándose entre uno de los **mayores catálogos del mercado** y ofreciendo **disponibilidad de componentes en exclusiva** para los nuevos productos de los últimos sistemas diésel incorporados al mercado.

## EQUIPOS DE PRUEBAS, DIAGNÓSTICO, COMPROBACIÓN MULTIMARCA

Los **más modernos y avanzados del mercado**, junto a sus correspondientes herramientas, **adecuados a cada tipología de taller**, Plug & Play, Easy Use, de la máxima calidad y precisión, con pruebas homologadas y actualización online permanente.

## FORMACIÓN INTEGRAL EN LAS ÚLTIMAS TECNOLOGÍAS DIÉSEL

Gracias a **instructores profesionales técnicos, expertos y cualificados**. A través de **Lucas Academy**, desde Lucas Diesel Systems ofrecemos experiencias formativas del máximo nivel, **personalizadas** para cada taller. Se trata de cursos que incorporan entrenamientos teóricos y prácticos en grupos reducidos, tanto presenciales como online, e **impartidos en la propia localización** del integrante de Lucas Diesel Service.

## LUCAS, MARCA HISTÓRICA EN EL MERCADO

La aplicación de la imagen corporativa de Lucas en sus instalaciones le proporcionará **prestigio, reconocimiento, respaldo y la mayor visibilidad pública** posible. Tanto el **diseño personalizado de su propio establecimiento**, como la rotulación de los vehículos de empresa, la ropa de trabajo o el material de oficina, publicidad y marketing corporativos, completan una **imagen potente** y enfocada a generar y mantener el **mayor reconocimiento de su negocio** por parte de sus clientes.



# Lucas



Listos para afrontar todos los retos, presentes y futuros

Trust Lucas



Mejor **visibilidad** de su negocio a través de la aplicación de la **imagen corporativa exclusiva de la marca Lucas**, reconocida a nivel mundial.



Participación en **eventos Lucas** a nivel local, regional, nacional y mundial.



Acceso a un **programa de descuentos**, diferenciado en función del **nivel de servicio** que ofrezca cada taller adherido.



**Asistencia técnica** personalizada.



Participación en **programas de marketing** de la marca Lucas a **nivel mundial**.



Acceso a **programas de formación Lucas Academy**, realizados en el país de cada uno de los miembros de Lucas Diesel Service.

# Lucas



**Servicio excepcional de principio a fin**

**Trust Lucas**



**Tecnología** de vanguardia, fiable y duradera.



Estándares de producto de la **máxima calidad**.



Trato personalizado al cliente, **confianza y profesionalidad**.



La mejor relación **calidad/precio**.



**Servicio** minucioso e impecable.



Cumplimiento de **plazos** de asistencia y entrega.



Compromiso con las normativas de **seguridad y medioambiente**.



Satisfacción del cliente, clave para nuestro **éxito** mutuo.





Un miembro más de la familia Lucas

La red de talleres Lucas Diesel Service **satisfará las necesidades de un mercado cada vez más exigente**, destacándose por la **excelencia** en su atención al cliente y por la **más amplia gama de productos y servicios** que ofrece a sus clientes, todo ello con el impagable **aval de la marca Lucas**.

Identificaremos en su taller los **requisitos precisos para que pueda convertirse en un integrante de la familia Lucas Diesel Service** y nos sentiremos muy orgullosos de poder **acogerle como un nuevo miembro** de esta exitosa red.

Nuestro papel consiste en asegurar que nuestra red de talleres **cumple, satisface y supera las cambiantes expectativas del mercado y del sector del diésel**. Confiamos en usted para identificarse con nuestros valores, respaldar nuestra filosofía de trabajo, comprometerse con la excelencia en todas las áreas de su actividad y ayudarnos a **fortalecer la red global**

de talleres para especialistas diésel Lucas Diesel Service que hemos creado para usted.

Los talleres Lucas Diesel Service estarán dirigidos por **especialistas diésel**; profesionales altamente cualificados y con la **formación técnica precisa y adecuada**.

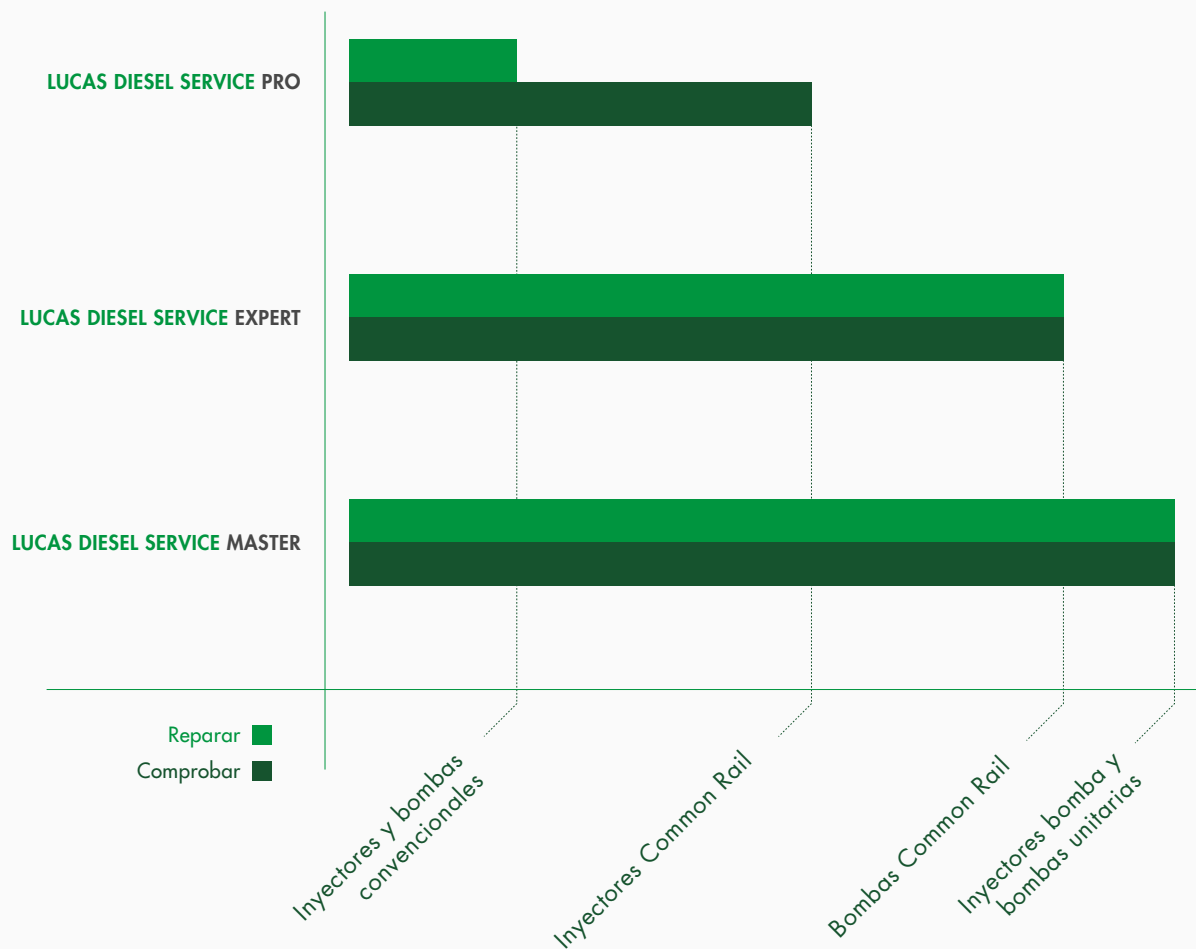
Asimismo, deberán mostrar la capacidad de **comprobar y reparar determinados sistemas de inyección diésel**, debiendo disponer de **equipos de pruebas específicos de última generación**, junto a las **herramientas** necesarias, para poder llevar a cabo dichos trabajos con los mejores resultados.

En función de la demostración de todas estas competencias, un taller de la red Lucas Diesel Service podrá ser:

**PRO**

**EXPERT**

**MASTER**



### Inyectores y bombas convencionales

- Bombas Bosch VE-EDC
- Bombas Bosch VE
- Bombas Bosch VP29/30
- Bombas Bosch VP44
- Bombas Zexel VE
- Bombas Delphi DPC
- Bombas Delphi DPC-N
- Bombas Denso VE4
- Bombas Denso VE-EDC
- Bombas Bosch lineales
- Inyectores Bosch convencionales
- Inyectores Lucas convencionales
- Inyectores Delphi convencionales
- Inyectores Denso convencionales

### Inyectores Common Rail

- Inyectores Bosch Common Rail CR11
- Inyectores Bosch Common Rail CR12
- Inyectores Bosch Common Rail CR13 (Piezoeléctricos)
- Inyectores Bosch Common Rail CRIN
- Inyectores Delphi Common Rail DF11.2
- Inyectores Delphi Common Rail DF11.3
- Inyectores Delphi Common Rail DF11.4
- Inyectores Denso Common Rail X1
- Inyectores Denso Common Rail X2
- Inyectores Denso Common Rail G2
- Inyectores Siemens - VDO Common Rail

### Bombas Common Rail

- Bombas Bosch Common Rail CP1
- Bombas Bosch Common Rail CP1H3
- Bombas Bosch Common Rail CP3
- Bombas Bosch Common Rail CP4
- Bombas Delphi Common Rail DFP1
- Bombas Delphi Common Rail DFP3-DFP3.4
- Bombas Delphi Common Rail DFP6
- Bombas Denso Common Rail HP2
- Bombas Denso Common Rail HP3
- Bombas Denso Common Rail HP4
- Bombas Siemens-VDO Common Rail

### Inyectores bomba y bombas unitarias

- Inyectores Bomba Bosch UIS
- Inyectores Bomba vehículo industrial Bosch UIS
- Bombas unitarias vehículo industrial Bosch PLD
- Inyectores Bomba Delphi EUI
- Inyectores Bomba Siemens - VDO

## Atendiendo las demandas de la totalidad del mercado

Un taller especialista diésel podrá obtener la calificación **PRO**, **EXPERT** y **MASTER**, adhiriéndose a la red Lucas Diesel Service en uno de dichos niveles y pudiendo mejorarlo con el incremento del espectro de sistemas con los que tenga la capacidad de trabajar.

En Lucas Diesel Systems creemos firmemente en una filosofía de hacer y trabajar que resulte **sostenible para nuestro entorno** y que impulse la **economía colaborativa**. Por ello, Lucas Diesel Service se erige en una verdadera **red de cooperación**, desde la que se potencia que los talleres integrantes de los diferentes niveles trabajen de manera conjunta, **compartiendo y complementando sus servicios con el objetivo de atender la totalidad de la demanda**.

### LUCAS DIESEL SERVICE PRO

El servicio **Lucas Diesel Service Pro** ofrece la **reparación y comprobación de los sistemas convencionales, así como la comprobación de los sistemas Common Rail**. Es el primer paso para formar

parte de la red; una iniciación ideal dirigida al taller, en la que éste se encontrará respaldado desde el primer momento por el **elenco de ventajas Lucas Diesel Service**.

### LUCAS DIESEL SERVICE EXPERT

El servicio **Lucas Diesel Service Expert** ofrece la **reparación y comprobación tanto de los sistemas diésel convencionales como de los Common Rail**. La gama de sistemas que poder comprobar y reparar se amplía, adquiriendo **mayor capacidad de servicio y atención de la demanda**, tanto al cliente final como a otros miembros de la propia red.

### LUCAS DIESEL SERVICE MASTER

El servicio **Lucas Diesel Service Master** ofrece la **reparación y comprobación de los sistemas diésel convencionales, de los Common Rail y los de inyector bomba y bomba unitaria**. Se trata del nivel premium de la red, en la que el taller ofrece la capacidad de atender la **totalidad de servicios especialistas diésel del mercado**.



**Lucas**



**Equipos de pruebas para componentes diésel multimarca**

**Trust Lucas**

### Equipos de Pruebas

#### LUCAS DIESEL SERVICE PRO

A

Banco de pruebas convencional  
EDT320 para comprobación Inyectores CR

#### LUCAS DIESEL SERVICE EXPERT

A

Banco de pruebas convencional  
EDT200 para comprobación Bombas CR  
EDT300 para comprobación Inyectores CR  
EDR700 para calibración

B

Banco de pruebas convencional  
EDT101 estándar para comprobación universal  
EDR700 para calibración

C

Banco de pruebas convencional  
EDT200 para comprobación Bombas CR  
EDT310 para comprobación Inyectores CR  
EDR710 / EDR720 para calibración

#### LUCAS DIESEL SERVICE MASTER

A

Banco de pruebas convencional  
EDT100 para comprobar UIS/EUI/EUP y Bombas CR  
EDT310 para comprobación Inyectores CR  
EDR710 para calibración

B

Banco de pruebas convencional  
EDT101 con accesorios para Cambox LDFT1163  
para comprobación universal  
EDR700 / EDR710 para calibración

C

Banco de pruebas convencional  
EDT100 para comprobación universal  
EDT300 para comprobación Inyectores CR  
EDR700 para calibración

Opciones posibles a elegir

Opciones posibles a elegir

### Herramientas

#### LUCAS DIESEL SERVICE PRO

Herramientas para diagnóstico de componentes eléctricos en inyectores CR

#### LUCAS DIESEL SERVICE EXPERT

Herramientas para montaje/desmontaje de inyectores CR  
Herramientas para reparación y calibración de inyectores CR Bosch CRI, CRIN y Piezo  
Herramientas para reparación y calibración de inyectores CR Denso  
Herramientas para reparación y calibración de inyectores CR Delphi  
Herramientas para reparación y calibración de inyectores CR Siemens-VDO

#### LUCAS DIESEL SERVICE MASTER

Herramientas para montaje/desmontaje y reparación de sistemas UIS/EUI  
Herramientas para reparación y calibración de sistemas HEUI

### Nota

En la fase inicial de incorporación a Lucas Diesel Service se podrá efectuar la homologación de equipos ya existentes de otros fabricantes, siempre que cumplan con los estándares de calidad exigidos para llevar a cabo los trabajos correspondientes a cada nivel de la red. En una segunda etapa, conforme el taller adherido desee aumentar el espectro de servicios ofrecido o modificar sus equipos obsoletos, se estudiará la adquisición de cada equipamiento preciso, acorde con las necesidades que vaya teniendo cada uno de los miembros.

**Lucas**



**Excelencia en formación de automoción**

**Trust Lucas**



## Programas de Formación

### LUCAS DIESEL SERVICE PRO

#### CRT01

Sistemas Common Rail: Bosch, Delphi, Siemens - VDO, Denso – Teoría

### LUCAS DIESEL SERVICE EXPERT

Adicionales al nivel anterior

#### CRBIO1

Inyección Diésel Bosch Common Rail 1º Generación

#### CRBIO2

Inyección Diésel Bosch Common Rail 2º Generación

#### CRBIO3

Inyección Diésel Bosch Common Rail 3º Generación

#### CRSIO1

Inyección Diésel Siemens-VDO Common Rail

#### CRDPIO1

Inyección Diésel Delphi Common Rail

#### CRDSIO1

Inyección Diésel Denso Common Rail

#### CRCP01

Sistemas Common Rail Caterpillar C6.6 – C6.4 / Perkins

### LUCAS DIESEL SERVICE MASTER

Adicionales a los 2 niveles anteriores

#### UISB01

Sistemas UIS/UPS Bosch (turismos y vehículos industriales)

#### UISDP01

Sistemas UIS Delphi (turismos y vehículos industriales)

#### CHH01

Sistemas Hidráulicos Caterpillar HEUI C7/C9

#### CHH02

Sistemas Hidráulicos Caterpillar HEUI Navistar

#### UISDT01

Sistemas Electrónicos UIS – EUI Detroit Diesel

#### CCE01

Sistemas Electrónicos Cummins Select

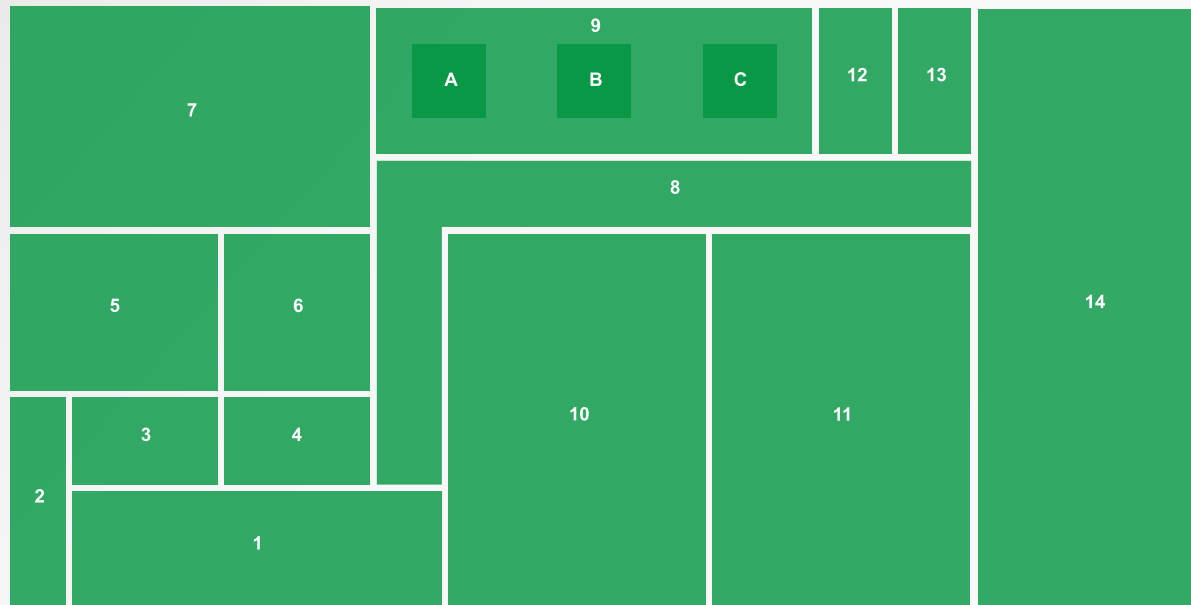
### Nota

Todos los cursos indicados están incluidos en los programas de entrenamiento de Lucas Academy y se corresponden con la formación técnica específica que debe tener el taller especialista para poder acceder a cada nivel de calificación. Si el taller demostrara que ya posee algunas de estas capacitaciones (siendo éstas homologables por LDS) se acordaría con el distribuidor que fueran opcionales. De todos modos, el taller se comprometerá con el distribuidor a llevar a cabo una serie de cursos anuales a determinar, teniendo en cuenta sus necesidades y demandas en función del nivel al que termine adhiriéndose.





## LUCAS DIESEL SERVICE MASTER



## LUCAS DIESEL SERVICE MASTER

- 1 · RECEPCIÓN
- 2 · TIENDA
- 3 · RECAMBIOS
- 4 · ZONA DE PRUEBAS
- 5 · ALMACÉN TIENDA
- 6 · OFICINAS
- 7 · ALMACÉN TALLER
- 8 · CIRCULACIONES
- 9 · LABORATORIO DIÉSEL
  - A · ZONA DE PRUEBAS
  - B · SALA BLANCA
  - C · LABORATORIO
- 10 · DIAGNOSIS
- 11 · TURISMOS
- 12 · AULA DE FORMACIÓN
- 13 · VESTUARIOS
- 14 · VEHÍCULOS PESADOS

# Paso a paso en Lucas Diesel Service

## INSTALACIONES

- **Magnitud** del establecimiento adecuado a los servicios ofrecidos.
- Zona de **recepción** de clientes con exposición de productos Lucas.
- **Laboratorio** diésel específico.
- **Layout flexible** (por ejemplo, Drive In opcional) en función de las características y servicios concretos de cada taller.
- Local **impecable** según los estándares de calidad Lucas.

## PERSONAL

El taller contará, al menos, con un equipo de 4 técnicos capacitados, **especialistas** en diagnóstico diésel y electrónico.

## SERVICIOS

El taller adscrito debe ser capaz de atender el **diagnóstico y reparación de los sistemas**, en función de su nivel de servicio estipulado dentro de la red Lucas Diesel Service.

## EQUIPAMIENTOS Y HERRAMIENTAS

El taller miembro debe tener los **equipos mínimos estipulados** y las **herramientas necesarias** para realizar una eficiente diagnosis y reparación, de acuerdo con su oferta concreta de servicios

## FORMACIÓN

El taller acordará con el distribuidor la realización de un **programa de cursos anuales**, a través de Lucas Academy, en función de sus necesidades y del nivel al que se integre en la red.

## COMPRAS

El taller integrante de la red debe atender el **objetivo de compras de repuestos Lucas** negociada con su distribuidor correspondiente.

## ACCIONES DE MARKETING

Teniendo en el local acceso propio a internet, el taller efectuará:

- La aplicación adecuada del **manual de identidad corporativa** suministrado por Lucas Diesel Service, con asesoría de la marca.
- La utilización de un **email personalizado** con dominio propio Lucas Diesel Service.
- El alta de su **website personalizado** Lucas Diesel Service, diseñado y gestionado por Lucas Diesel Systems.

## ESTADO FINANCIERO

El negocio deberá mostrar una **situación financiera sólida** para las eventuales inversiones que se requiera efectuar.

## SERVICIOS OPCIONALES

- Sistemas eléctricos: batería, motores de arranque y alternadores
- Turbinas
- Mecánica ligera
- Motores

Adicionalmente, el taller podrá ofrecer otros servicios con productos complementarios, siempre que no supongan ninguna influencia negativa en el negocio y desarrollo de la marca Lucas.



La visión más inteligente

La **exclusiva y atractiva imagen de LUCAS** también contribuye al **éxito de su negocio**. Su potente identidad corporativa permite una **fácil identificación de la red de talleres**, transmitiendo **confianza y seguridad** a sus clientes. Su sólida y reconocida marca influye en la **percepción positiva** que el cliente obtenga en relación a la alta calidad de productos y servicios ofrecidos.

Para ofrecer un **aspecto altamente profesional y completamente integrado y homogéneo** con los estándares de la marca Lucas, cada integrante de la red Lucas Diesel Service aplicará las **especificaciones incluidas en el manual de identidad corporativa** que se le facilitará a tal efecto.

En este completo documento se da respuesta a todas las cuestiones que deben tenerse en cuenta a la hora de **emplear correctamente la identidad visual corporativa de la marca Lucas** en todos sus aspectos y ámbitos. Lucas Diesel Systems estará a su servicio para prestarle la **ayuda, apoyo y asesoramiento** que pueda necesitar en todo el proceso de **aplicación técnica y estética que se precise en su establecimiento**.





**Lucas**

**LUCAS**

**MASTER Diesel Service**

**Store**

**Diagnosis**



**Trust Lucas**

¡SÚMESE A **LUCAS DIESEL SERVICE**, LA RED GLOBAL DE TALLERES ESPECIALISTAS DIÉSEL MULTIMARCA!



**Lucas Diesel Service**

Red de talleres especialistas diésel multimarca

---

## EUROPE

**UK** - Chichester Road - Ponswood Ind. Estate  
TN38 9BG - ST Leonards-On-Sea - East Sussex

**SPAIN** - Pol. Ind. Morea Sur, 59 - 31191 Beriain - Navarre

**ITALY** - Via F. Filzi, 15 - 20032 Cormano - Milan

---

## NORTH AMERICA

**USA** - Southfield Town Center - 1000 Town Center - Suite 725  
48075 Southfield - Detroit - Michigan

---

## CENTRAL AMERICA

**PANAMA** - Boulevard Costa del Este  
Financial Park Tower - Planta 20 - Costa del Este - Panama City

---

## SOUTH AMERICA

**BRAZIL** - Rua Gastão Vidigal, 370 -13570-655 - São Carlos - SP



**lucasdiesel.com**

Trust **Lucas**